

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE DADOS

Como parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação da plataforma **Instanteaser**, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, uso, processamento e armazenamento dos dados e informações coletadas dos visitantes e usuários em geral, além dos registros de suas atividades, de acordo com a Lei n. 13.709/18 (“LGPD”).

A **Instanteaser** mantém um Encarregado responsável pelas atividades envolvendo a proteção dos dados e privacidade dos seus usuários. Disponibiliza, ainda, os canais abaixo:

E-mail: bernardo@instanteaser.com; Seção de Contato de sua página de internet.

1 – Definições:

1.1. Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

Instanteaser: Denominação utilizada nesta Política de Privacidade para identificar a detentora e proprietária deste site, BLAND SERVIÇOS DIGITAIS LTDA EPP., pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Avenida Nossa Senhora de Copacabana n.1059 e inscrita sob o CNPJ sob o nº 15.113.317/0001-01.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor do Portal <https://instanteaser.com/> para o computador dos visitantes, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos visitantes de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto de números que identifica o computador dos visitantes na Internet.

Logs: Registros de atividades dos e visitantes efetuadas no Portal **Instanteaser**.

Portal <https://instanteaser.com/>: Designa o site de internet hospedado no domínio instanteaser.com, e os demais subdomínios do mesmo.

Visitantes: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal **Instanteaser**.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do visitante, a exemplo de quanto tempo ficou com um site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

2 – Da Governança. Obtenção dos dados e informações:

2.1. Os dados e informações serão obtidos quando os visitantes interagirem com as diversas funcionalidades existentes no Portal <https://instanteaser.com/> aceitarem os Termos e Condições de Uso do Site ou fornecerem informações voluntariamente durante o cadastro no Portal, e/ou envio de formulários de contato.

3 – Armazenamento dos Dados e Informações:

3.1. Todos os dados e informações coletados dos visitantes serão incorporados ao banco de dados do Portal <https://instanteaser.com/>, sendo seu responsável a BLAND

SERVIÇOS DIGITAIS LTDA EPP, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Nossa Senhora de Copacabana n.1059 e inscrita sob o CNPJ o nº 15.113.317/0001-01.

3.2. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro em nuvem, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela **Instanteaser**.

3.3. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a **Instanteaser** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal <https://instanteaser.com/>, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma.

3.3.1. Nestas ocorrências, nosso Encarregado estará apto para atuar em conformidade com os ditames estabelecidos na Lei n. 13.709/18.

3.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei de Propriedade de Dados - Dados sensíveis, via de regra, não serão coletados. Se a sua coleta for requisitada e autorizada pelo titular, a depender da natureza do serviço, estes dados sensíveis serão eliminados e o usuário será comunicado disso.

4. Uso dos Dados e Informações:

4.1. Os dados e informações coletados dos visitantes poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Compreender como os visitantes usam os serviços;
- Avaliar e aprimorar o desempenho da plataforma;
- Selecionar e personalizar soluções para os visitantes;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos visitantes;
- Fornecer, customizar e recomendar conteúdos e serviços;
- Ofertar novos serviços ao visitante, inclusive aqueles cuja contratação foi iniciada mas não finalizada;
- Auxiliar a avaliar a efetividade e alcance de publicações através de integrações com redes sociais;
- Prover suporte técnico e garantir a segurança e a funcionalidade dos Serviços prestados;
- Desenvolver, testar e aprimorar novos produtos e serviços;
- Realizar atividades de pesquisa e inovação relacionadas à performance e aprimoramento dos Serviços;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;

- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos visitantes e desenvolvimento de campanhas da **Instanteaser**, mas sem realizar identificação pessoal (anonimização). Terceiros poderão efetuar o registro das informações e o agrupamento dos dados;

- Monitorar atividades e tendências de uso;

- Processar informações de cobrança, enviar confirmações e atender a seus pedidos, no caso dos Serviços pagos;

- Garantir a segurança dos visitantes;

- Manter atualizados os cadastros dos visitantes para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;

- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da **Instanteaser**;

- Melhorar o conteúdo do Portal [<https://instanteaser.com/>] e proporcionar aos visitantes serviços mais eficientes.

- Cumprir com os termos de uso dos Serviços e dar cumprimento às finalidades nele previstas.

4.2. Coletamos alguns dados dos usuários durante a utilização dos serviços conforme descrição abaixo:

Dados da Conta Instanteaser: durante o processo de cadastro solicitamos, para criação de login e senha (“Conta Instanteaser”), Dados como: seu nome completo, endereço de e-mail, localização, CPF/CNPJ, endereço, telefone fixo e/ou celular e, no caso de assinatura de Serviços, dados de cobrança (conforme aplicável ao Serviço). Com uma conta Instanteaser, será possível realizar assinaturas e solicitações de Serviços.

Dados de Navegação: também coletamos Dados quando um visitante (i) utiliza os nossos Serviços; (ii) preenche briefings, faz pedidos de revisão, submete ativos audiovisuais (imagens e vídeos), publica vídeos nas redes sociais e demais interações nos nossos Serviços; e (iii) acessa nossos Serviços pelo seu computador, telefone celular, smart TV e/ou outro dispositivo de acesso. Os dados coletados a partir do seu acesso aos Serviços incluem: sua geolocalização; seu endereço de IP; informações do dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação de conexão; tipo do seu navegador e as páginas e quaisquer conteúdos que acessados em nossos Serviços.

4.3. Exceto na hipótese da cláusula 4.4 abaixo, a base de dados formada pela **Instanteaser** através da coleta dos dados do Portal <http://instanteaser.com> não será compartilhada, vendida ou alugada a terceiros.

4.4 A Instanteaser utiliza serviços e tecnologias de terceiros confiáveis que seguem padrões de segurança aceitáveis e que estão sujeitos à obrigação de confidencialidade. Seus Dados serão compartilhados com tais terceiros (abaixo) sempre de acordo com essa Política, o termo de uso do respectivo Serviço (quando houver) e a legislação aplicável.

Patrocinadores e Parceiros Comerciais.

Prestadores de Serviços de Tecnologia da Informação.

Para (i) prestar serviços de nuvem para a nossa plataforma; (ii) hospedar os Serviços; e (iii) fornecer suporte técnico e operacional para os Serviços. Nestas circunstâncias, seus Dados serão armazenados e processados em plataformas de terceiros.

Instituições Financeiras, Provedores de Meios de Pagamento, Integradores de Meios de Pagamento e Empresas de Cartões de Crédito.

Para processar o pagamento no ato da contratação de um Serviço pago, vamos compartilhar o seu número de cartão de crédito, dados bancários, dados de cobrança e informações de contato com instituições financeiras, provedores de meios de pagamento, integradores de meios de pagamento e empresas de cartões de crédito.

Autoridades Governamentais.

Para (i) cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e também cumprir ofícios de autoridades competentes e (ii) tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos previstos nesta Política, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo. Por Autoridades Governamentais entendem-se autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações governamentais.

Entidades de segurança e prevenção a fraudes.

Para (i) cumprir obrigação contratual; (ii) fazer valer os termos e condições desta Política e/ou de termos de uso de Serviços específicos contratados; (iii) prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas; (iv) prevenir problemas técnicos ou de segurança; e (v) denunciar violações e/ou proteger nossos direitos e propriedades.

4.5. Ademais, os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela **Instanteaser** ou por seus prepostos, prestadores de serviços, notadamente a titular do software ou experts do Portal, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Portal <https://instanteaser.com/> e aos interesses dos visitantes, além de preservar a privacidade destes.

4.6. Caso o visitante deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal <https://instanteaser.com/>, a **Instanteaser** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de dados e informações do visitante,

pelo período máximo de 5 (cinco) anos, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

4.7. O visitante poderá exigir da **Instanteaser** os dados que estão registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar a alteração ou exclusão destes (“esquecimento”). O visitante deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo Portal <https://instanteaser.com/> para solicitar essas providências caso não ofereça a funcionalidade correspondente. Caso seja solicitada a exclusão de seus Dados, a Instanteaser poderá mantê-los somente (a) pelo prazo necessário para defesa em processos judiciais, administrativos e arbitrais (b) para cumprimento de obrigação legal, (c) para o exercício regular de direitos e (d) para fazer valer os direitos da Instanteaser com base no contrato de assinatura e/ou termo de uso aplicável.

4.8. A **Instanteaser** somente divulgará as informações ou dados pessoais que estiverem sob seu poder caso exista consentimento expresso do visitante quando determinação legal ou judicial expressamente assim impuserem.

5. Do Registro de Atividades:

5.1. A **Instanteaser** registrará todas as atividades efetuadas pelos visitantes no Portal <https://instanteaser.com/>, por meio de *logs*, incluindo:

- Endereço IP dos visitantes;
- Ações efetuadas pelos visitantes no Portal <https://instanteaser.com/>;
- Páginas acessadas pelos visitantes;
- Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Portal <https://instanteaser.com/> ;
- Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- *Session ID*, quando disponível.

5.2. Os registros mencionados no item 5.1 poderão ser utilizados pela **Instanteaser** em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

6. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados:

6.1. O Portal <https://instanteaser.com/> poderá fazer o uso de *cookies*, cabendo aos visitantes configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do Portal <https://instanteaser.com/> poderão ser limitadas.

6.2. Também, o Portal <https://instanteaser.com/> poderá utilizar *web beacons* para coletar dados de comportamento dos visitantes das páginas, onde a instalação de arquivos nos equipamentos dos visitantes não é necessária.

6.3. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo visitante, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta política e as opções do visitante a respeito de sua coleta e armazenamento.

7. Disposições Gerais:

7.1. As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos visitantes verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Portal https://instanteaser.com. Navegar ou interagir com o Portal https://instanteaser.com logo após sua atualização ou modificação será interpretado como uma concordância tácita às novas regras adotadas.

7.2. Os visitantes deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade através da Seção de “FALE CONOSCO” do Portal ou, se preferir, poderá contar com o atendimento por meio dos seguintes canais:

- E-mail: bernardo@instanteaser.com
- Seção de Contato de sua página de internet.

8. Lei Aplicável e Jurisdição

8.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro, para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualização: julho de 2021